

Envío de Notificaciones Veterinarias

CONDICIONES DE USO

El presente entorno <http://sms.es.virbac.com> es propiedad y responsabilidad de VIRBAC ESPAÑA, S.A., CIF: A-08818890. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el Tomo 5469, Folio 55, Hoja Número B-12679, Inscripción 1ª. La finalidad es gestionar los servicios que en dicho entorno se ofertan.

Contacto:

VIRBAC ESPAÑA, S.A.

(+34) 934707941

basededatos@virbac.es Aceptación de las condiciones de parte del Usuario (Veterinario/clínica):

El Usuario, no podrá utilizar los servicios y no podrá aceptar las presentes Condiciones de Uso si no es mayor de edad y no puede formalizar un contrato vinculante con VIRBAC ESPAÑA, S.A., o si no posee la capacidad jurídica necesaria para recibir los servicios de conformidad con las leyes Españolas y/o de otros países, incluyendo el país donde el Usuario resida o utilice los servicios. Es importante que el Usuario imprima o guarde una copia de las presentes "Condiciones de Uso", para los efectos necesarios a futuro.

Utilización y acceso por parte del Usuario:

El Usuario, podrá acceder al entorno de acuerdo al tipo de usuario que representa, se le asignará un Login y password de parte de VIRBAC ESPAÑA, S.A.. Para ello VIRBAC ESPAÑA, S.A. utilizará información relativa a su persona, tal como datos de identificación y contacto como parte del proceso de registro en el servicio, o como parte de su utilización continuada de los servicios, bien sea online o de forma presencial. Por tanto, el Usuario acepta que la información de registro que facilite a VIRBAC ESPAÑA, S.A. será utilizada y garantiza que es precisa, correcta y actualizada en todo momento.

El Usuario se obliga a utilizar los servicios únicamente para los fines permitidos por las "Condiciones de Uso" y cualesquiera leyes, normativas, prácticas generalmente aceptadas o directrices de aplicación en las correspondientes jurisdicciones, con respecto a los contenidos en el entorno y de cualquier otra normativa aplicable por la naturaleza de la prestación de servicios del mismo.

El Usuario se obliga a no participar en ninguna actividad que dificulte o interfiera en el sano funcionamiento de los servicios y en el uso adecuado de los contenidos puestos en el entorno, cumpliendo las limitaciones que conlleven al uso de los mismos.

El Usuario acepta ser responsable único sin necesidad de que VIRBAC ESPAÑA, S.A. deba asumir responsabilidad alguna frente al mismo o terceros, de cualquier incumplimiento de sus obligaciones previstas en las "Condiciones de Uso", así como de las consecuencias de dicho incumplimiento. El Usuario responderá ante VIRBAC ESPAÑA, S.A. y frente a terceros, a primer requerimiento, por cualquier molestia, daños o perjuicios que la utilización de la aplicación pueda causar por cualquier motivo. Cada parte tendrá el deber de hacer frente a la responsabilidad que se derive del propio incumplimiento de estas obligaciones contractuales, de las derivadas de la ley y de la normativa vigente aplicable, quedando la otra exonerada de cualquier responsabilidad en que pudiera incurrir la otra.

El Usuario reconoce por el presente acto, que es el único responsable respecto la Agencia Española de Protección de Datos, por el incumplimiento de la prohibición del envío de correos masivos no solicitados, establecido en el art. 21 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

El Usuario declara que se ha solicitado el consentimiento previo y expreso para el envío de comunicaciones comerciales. En todo caso, El Usuario se compromete a indemnizar a VIRBAC ESPAÑA, S.A. por los perjuicios que le puedan causar, como consecuencia de las responsabilidades en que el Usuario pudiera incurrir en caso de inobservancia, observancia incompleta de los procedimientos, medidas y política de privacidad derivada con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), y de las obligaciones y disposiciones de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico.

El Usuario declara que los contenidos que enviará desde la aplicación "Envío de Notificaciones Veterinarias", ya sean estos nombres propios, marcas o nombres comerciales de productos o servicios, imágenes de cualquier naturaleza, citas, referencias, archivos documentales, en formato sonoro, video o cualquier otro material o soporte, son de su propiedad o dispone de la correspondiente autorización de sus

legítimos titulares, y que no vulnerará la normativa vigente en cada momento en materia de marcas, propiedad intelectual e industrial, derechos de autor, derechos de imagen, ni de competencia. En todo caso, el Usuario será el único responsable por cualquier transgresión de la anterior declaración, quedando VIRBAC ESPAÑA, S.A. exonerada de cualquier responsabilidad.

Finalidad y Servicios

La finalidad del entorno es gestionar una plataforma para el envío de recordatorios vía SMS a los clientes de los Usuarios que se registren en la plataforma.

Seguridad de la cuenta de los Usuarios y sus contraseñas:

El Usuario garantiza la veracidad y autenticidad de la información y datos que comunique en virtud de la utilización del entorno. En tal sentido, será su obligación la de mantener actualizada dicha información y los datos, de forma tal que correspondan a la realidad. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así mismo, como de los perjuicios que tal información pudiera causar será responsabilidad única del Usuario.

El Usuario será el responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña asociada a la cuenta que utiliza para poder acceder a los servicios del entorno. Por tanto, el Usuario reconoce y acepta ser el único responsable frente VIRBAC ESPAÑA, S.A. con respecto a todas las actividades realizadas en relación con su cuenta. Si el Usuario se percata de cualquier uso no autorizado de su contraseña o de su cuenta, deberá notificarlo inmediatamente a VIRBAC ESPAÑA, S.A.

Protección de Datos:

Al facilitar los datos de carácter personal en el entorno, el veterinario/administrador declara aceptar plenamente y sin reservas el tratamiento de los mismos por parte de VIRBAC ESPAÑA, S.A., con la finalidad de gestionar los servicios solicitados. VIRBAC ESPAÑA, S.A. se obliga a utilizar esos datos de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR).

Veracidad de los Datos Facilitados:

El veterinario/administrador manifiesta que todos los datos facilitados por él durante el proceso de Registro son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a VIRBAC ESPAÑA, S.A. los cambios que se produzcan en los mismos.

En el caso de que el veterinario/administrador facilite datos de terceros durante el proceso de registro o el uso del entorno, VIRBAC ESPAÑA, S.A. no se responsabilizará del cumplimiento de los principios de información y consentimiento, por lo que deberá ser el Usuario quien garantice haber informado previamente y obtenido el consentimiento del titular de los mismos para comunicar sus datos.

Derechos del usuario:

El veterinario/administrador tiene derecho a oponerse al tratamiento de cualquiera de sus datos que no sean imprescindibles para la celebración del Contrato y a su utilización para cualquier finalidad distinta del mantenimiento de su relación contractual en su caso, como puedan ser los tratamientos con fines publicitarios. Si el Usuario no estuviera conforme con alguno de los tratamientos indicados en las presentes condiciones, el Usuario podrá dirigirse a VIRBAC ESPAÑA, S.A. con el fin de que su derecho de oposición a los tratamientos se haga efectivo.

Asimismo, se informa que el veterinario/administrador puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a VIRBAC ESPAÑA, S.A. en C/ Àngel Guimerà, 179-181 - 08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona) o basededatos@virbac.es. Si lo considera necesario podrá interponer una reclamación en www.agpd.es

Remisión de Ofertas y/ o comunicaciones:

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, VIRBAC ESPAÑA, S.A. exclusivamente enviará ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales por vía electrónica a su dirección de correo electrónico o a través de otro medio de comunicación electrónica equivalente a aquellos Usuarios que hayan otorgado expresamente su consentimiento para la recepción de este tipo de comunicaciones.

El veterinario/administrador podrá manifestar su negativa a la recepción de este tipo de comunicaciones en cualquier momento a VIRBAC ESPAÑA, S.A., esta dirección de correo electrónico basededatos@virbac.es

Obligaciones del Usuario:

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios del entorno y a no emplearlos para, entre otros:

- A) Difundir contenidos, delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobo, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- B) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos del entorno o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales el entorno presta sus servicios.
- C) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos del entorno o de terceros y, en su caso, extraer información.
- D) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información del entorno o de terceros.
- E) Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.
- F) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- G) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.
- H) El usuario será el responsable del cumplimiento de la Ley 34/2002 del 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio electrónico, en cuanto al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en las comunicaciones enviadas a los propietarios de mascotas. A tal efecto habilitará en su perfil de usuario una dirección de correo electrónico que será remitida en todas las comunicaciones enviadas por la Plataforma. En caso de recibir cualquier petición de acceso, rectificación, consulta o baja, deberá proceder a modificar el fichero de datos de propietarios de mascota que remite a la Plataforma.

Exclusión de Garantías y Responsabilidad:

VIRBAC ESPAÑA, S.A. no será responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- A) La imposibilidad de acceso al entorno o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del entorno o de los servicios que se ofrecen.
- B) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- C) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y los presentes términos de uso como consecuencia del uso incorrecto del sitio web.

En particular, y a modo ejemplificativo, VIRBAC ESPAÑA, S.A. no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Nulidad e ineficacia De Las Cláusulas:

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones de Uso fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones de uso en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

Notificaciones:

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con las presentes Condiciones de Uso, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.